

# ИНТЕРНЕТ ТРОЛОВЕ



# Какво е интернет тролът?

- „Тролът е човек, който публикува противоречиви, провокиращи или извън темата съобщения с основна цел да предизвика емоционален отговор от другите потребители, да ги провокира или тормози, или просто да попречи на нормалния тон на водения разговор. Троловете се държат, в най-общия смисъл на думата, като хулигани или зле възпитани интернет потребители. Някои тролове демонстрират такова поведение с цел собствено развлечение, получавайки удоволствие от действията си.“<sup>2</sup>



# Цели на интернет троловете:

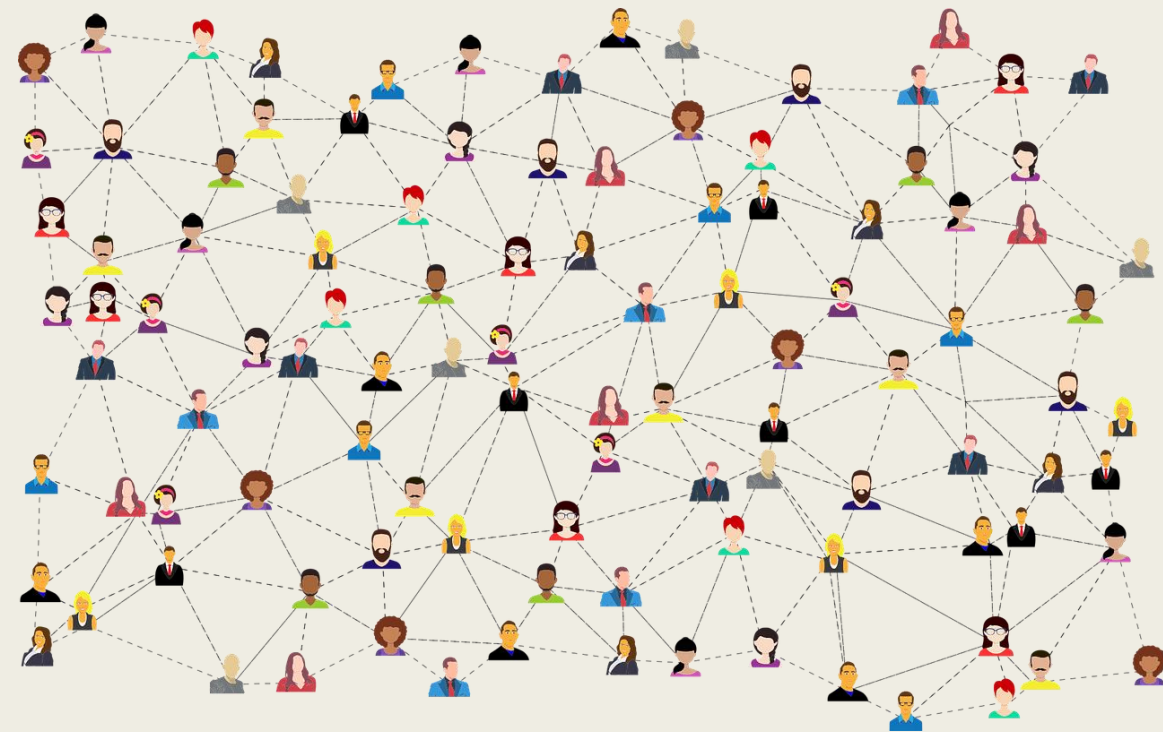
- агитация
- манипулиране на интернет потребителите и общественото мнение
- провокация
- разпространение на слухове, клевети и компромати
- объркване на читателя

# Видове тролове:

- **Злобни тролове**, които просто се забавляват, като обиждат хората. Обикновено използват обиди, доста често с правописни грешки.
- **Платени тролове**, които имат за цел целенасочено унищожаване на избран форум, чрез заливане с безсмислени съобщения или публикации не представляващи интерес за читателите. Или таргетират определена личност, разпространявайки слухове, клевети и компромати.
- **Пропагандиращи тролове**, разновидност на платените тролове агитиращи с дадена поръчкова мисия. Обикновено работят на групи.
- **Дебнещи тролове**, които се борят да поставят първите коментари под публикацията от различни псевдоними с цел да дадат един отвратителен начален тон на потенциалната дискусия или да я насочат в желана от тях посока. Често следят блоговете на известни личности и след всяка тяхна публикация веднага ги нападат с цел да ги изкарат извън нерви.
- **Тролове манияци**, които постват навсякъде един и същи дълъг текст, който няма нищо общо с темата и е съпроводен с неверни или преиначени факти.

# Характеристики на интернет трола?

- фалшиво име
- фалшива снимка
- има няколко профила
- наскоро създаден профил с малко приятели
- отдавна създаден и “обгрижван” профил



# Стратегия „Злодей, снимка, линк“

- работят в групи
- първият човек е „Злодей“, който играе ролята на съмняващ се в написаното. Вторият споделя снимка, доказваща тяхната теза, а третият поства линк към специално написана статия в подкрепа на аргументите им.
- възможно е също така вторият трол да противоречи на първия и третият да се включи с доказателства в подкрепа на първия

# Тактики на тролене:

- **Клониране**

Това е най-често използвания трик от троловете. Всеки трол задължително се клонира, чрез създаване на няколко акаунта от различен компютър и започва да води ожесточена дискусия със самия себе си. По този начин много бързо може да забие дадена тема във форум, блог или социална мрежа.

- **Стоварването на десант**

Това е метод при който обучена група от тролове влиза организирано в нарочен форум и със своите клонинги е в състояние да го превземе за кратко време.

- **Плувки, куки и мрежи**

Това са различни средства за създаване на провокативни съобщения, които могат да се хвърлят във вече открита тема или да са първи пост в нова тема. Обикновено се маскират, като невинен въпрос, но съдържат една или повече „куки“ за които после да се хванат троловете.

- **Потъване и различни маневри**

Често тролът публикува нещо и “потъва” за известно време, през което наблюдава реакциите, търпимостта и нивото на захвапване, намесата на администратора и др. При благоприятна среда подгръва темата със свои клонинги.

- **Засада**

Тролът следи даден блог или сайт и когато излезе нова публикация веднага започва да му намира грешки, да доказва, че лъже и цели да изкара от равновесие автора на написаното или на статията.

# Как да се действа срещу троловете?

- да не се отговаря на трола и/или той да бъде блокиран
- да разгледате профила му
- да проверите информацията и/или фактите, които тролът споделя поне в два независими източника
- докладване на съответния съмнителен профил на администраторите на сайта



Благодаря Ви за вниманието!

# ИЗТОЧНИЦИ:

1. <https://www.svobodnaevropa.bg/a/31078878.html> (последен достъп на 13.06.2021)
2. <https://bnr.bg/shumen/post/101418860/platenite-trolove-nachin-za-modelirane-na-politicheski-naglasia> (последен достъп на 13.06.2021)
3. <https://postvai.com/cyber/trol-trolene.html> (последен достъп на 13.06.2021)